

Pre rok:
2011

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

Strana:
1 / 3

Spoločnosť:	Stredná odborná škola polytechnická, Dvorčianska 629, Nitra
Sídlo:	Dvorčianska 629, 949 05 Nitra
IČO:	42114985
DIČ:	20222445799
IČ DPH:	
Telefón:	0911 345 215
V mene koná:	Ing. Oľga Hodáľová, riaditeľka školy

ako objednávateľ na strane jednej (ďalej len „Objednávateľ“)

Spoločnosť:	Zoltán Gerhát NOS
Sídlo:	Červenova 39, 949 01 Nitra
IČO:	41262352
DIČ:	1072567991
Telefón:	+421 905 273 702
E-mail:	zge@winitech.sk

ako zhotoviteľ na strane druhej (ďalej len „Zhotoviteľ“)

- a) Objednávateľ je právnická osoba, založená v zmysle zákona čísla 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka za účelom podnikania.
- b) Zhotoviteľ je fyzická osoba, podnikateľ, zapísaný v Živnostenskom registri číslo 430-24877 a na základe živnostenského listu je okrem iného oprávnený poskytovať nasledovné služby:
- poradenská služba k technickému vybaveniu počítača (hardware)
 - poradenská služba k programovému vybaveniu počítača (software).

Článok 1

Predmet zmluvy

- Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať nasledovné servisné činnosti:
- správu, údržbu počítačov a dátovej komunikačnej siete objednávateľa (ďalej len počítače a sieť) v rozsahu 15 počítačov, v rozsahu 12 hodín mesačne
- vykonanie kontroly, podpora a nastavenia počítačov a aplikačného programového vybavenia objednávateľa na nim určených počítačoch
- podpora pri inštalácii nových počítačov a periférií, odborný dozor pri inštalácii nového aplikačného programového vybavenia resp. jeho inštalácia a záloha dát
- komplexná podpora pri antivirovej ochrane na lokálnych aj sieťových zariadeniach s aktualizáciou testovacích vzoriek nových vírusov
- užívateľská podpora, aktualizácia a údržba pre účtovný systém IVES WinIBEU, pre systém KTI
- užívateľská podpora, aktualizácia, údržba a správa pre program Asc Agenda
- vykonávať technickú a odbornú podporu užívateľov na výzvu objednávateľa, alebo povereného pracovníka objednávateľa, najneskôr však do 24 hodín od výzvy oprávnenou stranou v pracovné dni v čase od 7.30 hod. do 16.00 hod.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

Článok 2

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Zhotoviteľ bude vykonávať činnosti podľa predmetu zmluvy a podľa pokynov objednávateľa, resp. ním splnomocnenej osoby. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky smernice platné v spoločnosti objednávateľa a jeho spriaznených osôb podieľajúcich sa na predmete podnikania odberateľa.
- 2.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky pri jej zrejmých chybách. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou a vplyvom technickej chyby spracovaného a udržiavaného zariadenia alebo iným vonkajším vplyvom (napr. voda, oheň, mechanické poškodenie bez zavinenia, násilia, vírus a pod.). Zhotoviteľ je však povinný upozorniť objednávateľa na chybné údaje a na chybné používanie hardwaru a softwaru.
- 2.3. Objávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb, určených objednávateľom pre komunikáciu so zhotoviteľom počas plnenia tejto zmluvy.
- 2.4. Objávateľ sa zaväzuje zaobchádzať so zariadeniami v zmysle ich sprievodnej dokumentácie, návodov, doporučení a pokynov od zhotoviteľa.
- 2.5. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so zákonmi a ostatnými platnými právnymi predpismi.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Odplata zhotoviteľa za predmet zmluvy bude stanovená vždy ku koncu príslušného mesiaca.
- 3.2. Všetky platby objednávateľa budú vykonané na základe faktúr vystavených zhotoviteľom.
- 3.3. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za plnenia vo výške podľa ods. 3.7 tohto článku k poslednému dňu mesiaca, v ktorom poskytoval uvedené služby. Zmluvné strany sa dohodli, že za deň poskytnutia služby, resp. dodania tovaru bude vždy považovaný posledný deň v mesiaci, za ktorý sa služby poskytujú.
- 3.4. Odplata bude zhotoviteľovi uhrádzaná mesačne po dodaní diela, resp. poskytnutí služby, kedy zhotoviteľ doručí objednávateľovi faktúru, splatnú k 14-tému dňu v nasledujúcom mesiaci.
- 3.5. Ak objednávateľ nedodrží termín splatnosti faktúr, môže zhotoviteľ od neho požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 3.6. Za správnosť a úplnosť vystavených faktúr zodpovedá zhotoviteľ.
- 3.7. Paušálna mesačná platba za plnenie predmetu zmluvy podľa článku 3.1. je **250,- EUR**.
- 3.8. Za práce v čase od 16.00 hod. do 7.30 hod. a v sobotu, v nedeľu, v dňoch pracovného voľna a vo sviatok je hodinová sadzba 50,- EUR.

Článok 4

Zvláštne ustanovenia

- 4.1. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať bezpečnostné predpisy, pracovné pokyny a jemu známe zvyklosti objednávateľa pre konkrétne typy pracovísk, na ktorých bude vykonávať práce a o ktorých bol objednávateľom poučený.
- 4.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať obchodné tajomstvo objednávateľa, ktoré sa dozvedel pri realizácii prác.

Záväzok platí aj pre skutočnosti, ktoré sa dozvedel pri činnosti pre jeho zákazníkov. Táto povinnosť trvá aj po ukončení vzájomného zmluvného vzťahu.

- 4.3. Svoju činnosť v prospech objednávateľa podľa tejto zmluvy vykonáva zhotoviteľ sám alebo prostredníctvom ním poverenej a poučenej osoby. Za prácu poverenej osoby zodpovedá zhotoviteľ tak, akoby prácu vykonal sám.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Je platná a účinná od dňa podpisu oboch stranami.
- 5.2. Zmluvu možno vypovedať na základe písomnej výpovede ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po preukázateľnom doručení výpovede, ak sa strany nedohodnú inak. Prítom nie je dotknutý nárok objednávateľa na ukončenie objednaných a začatých prác a dodávok ani nárok zhotoviteľa na ich zaplatenie.
- 5.3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá strana obdrží jeden.
- 5.4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len so súhlasom oboch strán formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oboja účastníkmi.
- 5.5. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou adresne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 5.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej ustanoveniam porozumeli čo do rozsahu i obsahu, táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, že zmluvu neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zaväzujú sa ju dobrovoľne dodržiavať a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V NITRE dňa 17.03. 2011